

Retourbeleid Zechzee Webshop

1. Herroepingsrecht

Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Dit noemen we het herroepingsrecht.

2. Hoe geef je een retour aan?

- Stuur binnen 14 dagen na ontvangst een e-mail naar info@zechzee.nl met je bestelnummer en de reden van retour (optioneel).
- Wacht op onze bevestiging en retourinstructies.

3. Retourneren van producten

- Zorg dat de producten ongebruikt en in originele verpakking zijn.
- Retourneer de producten binnen 14 dagen na het melden van je retourwens.
- Retourkosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.
- De kosten van de heen-zending (de verzendkosten die je bij de bestelling hebt betaald) worden altijd door Zechzee terugbetaald.

4. Terugbetaling

- Na ontvangst en controle van de geretourneerde producten, betalen wij het aankoopbedrag inclusief de heen-zendkosten binnen 14 dagen terug.
- Eventuele verzendkosten die je hebt betaald bij de bestelling worden niet terugbetaald.

5. Uitsluitingen

- Om hygiënische en gezondheidsredenen kunnen geopende producten niet worden geretourneerd (bijvoorbeeld gebruikte magnesiumolie).
- Als je twijfelt, neem gerust contact op voor overleg.

6. Beschadigde of foutieve levering

- Ontvang je een beschadigd of verkeerd product? Meld dit binnen 7 dagen na ontvangst via info@zechzee.nl.
- Wij zorgen dan voor een snelle oplossing, bijvoorbeeld een vervangend product of terugbetaling.